

## **APRENDA CONDUZIR PESSOAS OU GRUPOS.**

UMA PROFISSÃO PARA QUEM GOSTA DE PASSEAR, VIAJAR, VER EM LINDAS PAISAGENS, LIDAR COM PESSOAS ALEGRES E DISPOSTAS A APROVEITAR A VIDA, DE TODAS AS PARTES DO MUNDO.

### **Resumo do curso:**

Curso para credenciamento no Ministério do Turismo em duas categorias – guia Regional do Estado do Espírito Santo e Guia de Excursão Nacional e América do Sul – reconhecido pela Embratur e pelo Conselho Estadual de Educação.

**Quatro opções:** diário (de segunda a quinta), em três horários ou aos sábados

**Duração:** 20 semanas (diário) ou 40 semanas (sábados)

**Horários:** são quatro opções, para sua maior comodidade.

**Manhã – das 8h às 12h**

**Tarde – das 14 às 18h**

**Noite – das 18h30min às 22h**

**Sábados – das 8 h às 17h** (com intervalo para almoço)

**Pré-requisitos:** possuir o ensino médio e ser maior de 18 anos

**Parte prática:** 8 excursões-laboratório e várias visitas técnicas.

**Disciplinas:** Teoria e Técnica Profissional; Estudo de Roteiros Turísticos; Atrativos Turísticos; História Aplicada ao Turismo; Geografia Aplicada ao Turismo; História da Arte Aplicada ao Turismo; Manifestações da Cultura Popular; Relações Interpessoais no Trabalho; Primeiros Socorros; Técnicas de Comunicação; Pesquisa e Organização da Informação.

### **O que faz esse profissional?**

O trabalho do guia é acompanhar os turistas, servindo como líder e animador do grupo, elemento facilitador das relações entre os passageiros e administrador das eventuais surpresas que ocorrem durante as viagens.

### **Qual o perfil desse profissional?**

Deve ser uma pessoa com espírito de liderança, desembaraçada, criativa, com boa capacidade de comunicação, possuir iniciativa, bom humor, alto astral, cultura geral e gostar do que faz. A Marc Apoio não vai lhe dar tudo isso, mas você vai se surpreender com as qualidades que já possui e serão desenvolvidas ao longo do curso.

### **O que se estuda no curso?**

O objetivo geral é dar ao aluno além de todos os aspectos técnicos da profissão, uma ampla bagagem cultural, capacidade de lidar com pessoas e administrar situações difíceis. Esse aprendizado é útil não apenas no campo profissional, mas também na vida pessoal.

### **É possível trabalhar como guia de turismo apenas parte do tempo?**

Dos guias de turismo que atuam, metade deles possui outra profissão e trabalha em finais de semana, férias ou horários alternativos.

### **Onde ele pode trabalhar?**

As operadoras de turismo são as principais contratantes de guias de turismo. Empresas de grande porte também costumam contratar serviços de guias para acompanhar executivos de fora em visita à nossa cidade. Embora não seja previsto na legislação, muitos guias organizam passeios e visitas por conta própria. Na Marc Apoio você recebe orientação sobre o ingresso no mercado de trabalho, quais são as principais agências e ainda tem facilitado o seu ingresso numa cooperativa de guias.

### **Como é o mercado de trabalho?**

O turismo é um setor que está em franca expansão, como podemos acompanhar em todos os jornais. No entanto, como em qualquer setor, a procura maior é por profissionais bem qualificados e com alguma experiência. Na hora da contratação, boa qualificação e alguma prática são fundamentais. Os cursos da Marc Apoio possuem a maior carga prática do Brasil. Nossos alunos saem com a experiência necessária para ingressarem numa nova profissão.

### **Como posso ingressar mais facilmente no mercado de trabalho?**

Conhecer o mercado e os profissionais mais importantes sempre facilitam o ingresso. Na Marc Apoio os principais operadores (pessoas que contratam os guias) costumam vir

conhecer os alunos e dizer o que esperam dos profissionais que vão trabalhar em suas empresas.

### **Qual a sua remuneração?**

O Guia de Turismo, normalmente, é um profissional autônomo que presta serviços para diversas empresas (free lancer). Por esse motivo, a sua remuneração costuma ser variável, em função dos trabalhos realizados. Os guias também recebem comissões e gorjetas. Um profissional experiente pode tirar de R\$ 1.500,00 a mais de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) por mês, de acordo com pesquisa feita pela Universidade de São Paulo (USP).

### **Existe idade máxima para ser Guia de Turismo?**

A profissão de Guia é bastante exigente no aspecto resistência física. São muitas viagens, passeios que duram o dia inteiro, acompanhar turistas nas compras, jantares e shows etc. Por esse motivo, é uma profissão para pessoas dinâmicas e ativas. Desde que apresentem boa disposição a idade não é impedimento. Por se tratar de uma atividade que requer ótimo relacionamento com pessoas, experiência de vida é muito desejada. Muitas pessoas se tornam guias após a aposentadoria ou depois de exercerem por muitos anos outras profissões.

### **Existe idade máxima para ser Guia de Turismo?**

A profissão de Guia é bastante exigente no aspecto resistência física. São muitas viagens, passeios que duram o dia inteiro, acompanhar turistas nas compras, jantares e shows etc. Por esse motivo, é uma profissão para pessoas dinâmicas e ativas. Desde que apresentem boa disposição a idade não é impedimento. Por se tratar de uma atividade que requer ótimo relacionamento com pessoas, experiência de vida é muito desejada. Muitas pessoas se tornam guias após a aposentadoria ou depois de exercerem por muitos anos outras profissões.

### **O curso é reconhecido?**

Existem dois tipos de reconhecimento. O primeiro é o reconhecimento legal, que dá ao aluno formado direito a se cadastrar no Ministério do Turismo. Os cursos da Marc Apoio são reconhecidos pela ABAV e pela Embratur, desde 1987, e pelo Conselho Estadual de Educação, desde 1988. O segundo reconhecimento, este não oficial, mas também extremamente importante, vem do mercado. O melhor cartão de visitas que você pode apresentar a um profissional de turismo é ter sido aluno da Marc Apoio. As portas se abrirão com mais facilidade.

### **O curso promove estágios?**

A filosofia de trabalho da Marc Apoio é apoiada no "fazer". O aluno aprende em sala, coloca em prática o que aprendeu e é corrigido. Para isso conta com 8 excursões-laboratório, visitas técnicas e um programa de estágio no projeto "Fim de Semana no Centro" e em outras parcerias temporárias firmadas pela Marc Apoio. Nossos alunos saem com o treinamento prático necessário para entrar imediatamente no mercado de trabalho. A Marc Apoio possui a maior carga horária prática em todo o Brasil e isso faz toda a diferença para quem quer ingressar na profissão.

### **A profissão é regulamentada?**

Sim. A profissão de Guia de Turismo é a única regulamentada no setor de turismo. Foi regulamentada pela Lei Nº 8.623, de 28 de janeiro de 1993. Isso significa que somente profissionais devidamente habilitados podem exercer a profissão no país.

### **Existem diferentes categorias de Guia de Turismo?**

Sim, a lei que regulamentou a profissão de Guia de Turismo instituiu diferentes categorias. Neste curso, você estará habilitado em duas categorias: Guia Regional e de Excursão Nacional.

De acordo com o Código Brasileiro das Ocupações (C.B.O.), o Guia de Turismo Regional (5-91.30) acompanha grupos de turistas ou visitantes no itinerário pela cidade ou em visitas a lugares de interesse histórico ou geral, fornecendo-lhes breves explicações durante o trajeto e dando-lhes a assistência requerida, para tornar interessante e proveitoso o roteiro turístico; indica aos turistas os lugares e obras de maior interesse, como monumentos, edifícios, pontes, museus e galerias de arte, mencionando seus nomes, localização e outros dados, para identificá-los dos pontos incluídos no roteiro; faz breves comentários durante a permanência dos turistas nos locais escolhidos, indicando datas e

fatos históricos e dando outras informações pertinentes, para proporcionar aos visitantes o conhecimento da história e do desenvolvimento artístico-social do local visitado; indica aos turistas os locais para refeições ou descanso, obedecendo às solicitações recebidas, para proporcionar-lhes conforto e bem-estar. Pode acompanhar grupos de pessoas em visita a locais como museus ou galerias de arte, fazendo comentários sobre os objetos ou quadros ali expostos. Pode servir como guia de turistas estrangeiros, expressando-se em mais de um idioma, além do nacional.

Já o Guia de Turismo de Excursão Nacional (C.B.O. 5-91.20) acompanha grupos de turistas em visitas, excursões e viagens, no Brasil ou na América do Sul, seguindo um itinerário previamente estabelecido, apontando locais de interesse e tomando providências referentes a acomodações e outros serviços, para proporcionar conforto ao grupo e tornar a viagem agradável e proveitosa; providencia as refeições e acomodações durante a viagem, contatando hotéis e escolhendo restaurantes ou locais semelhantes, para assegurar o bem-estar dos viajantes; pede a atenção dos turistas, durante o itinerário, para os locais de interesse, dando-lhes explicações sobre fatos históricos a eles relacionados ou fazendo outros comentários pertinentes, para tornar a viagem útil tanto no sentido recreativo, como cultural; orienta os turistas na programação de visitas individuais, indicando-lhes os locais agradáveis mais próximos, para atender aos interesses e preferências de cada participante.