

# Os principais sistemas de interfonia para condomínios e residências

13 DE JANEIRO DE 2021



Se você mora em um condomínio já está mais familiarizado com algum dos sistemas de interfonia presentes no mercado. O mais comum permite o contato por voz entre morador e visitante e a liberação do acesso de forma remota. Mas há ainda outras soluções que otimizam esse serviço, promovendo mais agilidade e segurança para os moradores.

Neste post, conheça os principais sistemas de interfonia para edifícios condominiais e residenciais.

## O que é sistema de interfonia e para que serve?

O sistema de interfonia nada mais é que o interfone, muito usado em condomínios e empresas para facilitar a comunicação com visitantes e liberar o acesso, sem a necessidade de ir até a porta. Também há modelos mais simples que podem ser utilizados em residências e pequenos comércios, por exemplo.

A interfonia funciona como um telefone comum, permitindo a comunicação por voz entre os pontos. Num condomínio vertical, esse sistema facilita o contato entre morador e visitante. O funcionamento básico é bem simples e pode ser resumido em 3 etapas:



### Ligação

O visitante localiza o painel externo do interfone e digita o número referente à unidade particular que deseja visitar ou o botão único.



### Identificação

O morador atende a ligação e identifica o visitante por chamada de voz.



### Abertura

O morador abre a porta para o visitante através do interfone instalado na sua casa.

As principais vantagens do sistema são:

- Agilidade na comunicação e liberação do acesso;
- Mais segurança, por permitir a identificação à distância antes de autorizar a entrada;
- Maior controle de acesso em ambientes corporativos e comerciais.

Mas hoje o mercado dispõe de diferentes modelos de sistemas de interfonia e alguns não se limitam apenas ao contato por voz. Conheça as tecnologias mais indicadas para condomínios e residências.

## Porteiro eletrônico residencial

O porteiro eletrônico residencial é o sistema de interfonia mais simples do mercado, pois a comunicação é feita somente por áudio. Permite uma ou mais extensões dentro de casa, porém todas recebem as chamadas ao mesmo tempo, quando um visitante toca o interfone. Você pode encontrar modelos com fio e opções sem fio.

**Onde usar?** Esse equipamento é indicado para instalação em casas, pequenas empresas e comércio.

### Funcionalidades e principais vantagens

O porteiro eletrônico residencial possui funções básicas de comunicação e abertura de portas. Confira algumas das funcionalidades e suas principais vantagens:

- **Segurança e comodidade:** você atende o visitante e autoriza a entrada através do porteiro interno, sem necessidade de se deslocar para fazer a abertura. Outra comodidade é que ao sair do ambiente, você também pode abrir o portão acionando a botoeira instalado no lado interno.
- **Alarme antivolação:** se o módulo externo for violado, um alarme sonoro é emitido nos módulos externo e interno
- **Aviso de portão aberto:** um sinal sonoro é emitido nos módulos externo e interno quando o portão não fechar corretamente.
- **“Não perturbe!”:** essa função inibe o toque da campainha por até 12 horas.
- **“Siga-me!”:** função que encaminha a chamada de um visitante para o seu smartphone através da linha telefônica e um número pré programado. Assim você abrir o portão de onde estiver.
- **Fácil instalação:** são necessários somente 2 ou 3 fios entre os módulos externo e interno. Isso varia de acordo com o modelo, e em alguns deles não há necessidade de fios.
- **Sistema expansível:** onde há necessidade de mais de 1 ponto de atendimento, você pode instalar até 6 dispositivos no mesmo módulo.

### Exemplo de uso

Para entender como utilizar o porteiro eletrônico, vamos considerar o caso hipotético de Vanessa, uma analista que mora numa casa com esse dispositivo instalado.

Certa noite, enquanto cozinhava para o jantar, seu porteiro tocou, anunciando a chegada de alguém. Como o dispositivo está instalado na parede ao lado da geladeira, ela rapidamente atendeu a ligação. Do outro lado da linha, sua amiga Júlia – que só precisou acionar um botão no painel externo para fazer a chamada – se identificou. Para liberar a entrada, Vanessa acionou o botão do portão no interfone, sem precisar se deslocar.

Nos modelos sem fio funciona da mesma forma, porém com ainda mais mobilidade.

## Vídeoporteiro residencial

Um vídeoporteiro residencial possibilita, além da comunicação por voz, a visualização da visita. É um sistema que conta com uma câmera no painel externo e um monitor com fone na parte interna. Seu módulo externo conta apenas com um botão para acionamento.

Há modelos de vídeoporteiro com conexão Wi-Fi que permite acessar o módulo à distância, por meio de um aplicativo para smartphone. Você pode atender uma visita e até liberar o acesso de forma remota. Existem opções com módulo interno e externo ou somente externo – neste último caso, o smartphone cumpre o papel do módulo interno.

**Onde usar?** Em casas, pequenas empresas e comércio.

### Funcionalidades e principais vantagens

O vídeoporteiro oferece funções mais avançadas de comunicação. Confira.

- **Visualização do visitante:** mesmo sem tirar o fone do gancho você pode visualizar o visitante.
- **Abertura remota:** não só através do módulo interno, como também pelo aplicativo nos modelos Wi-Fi, é possível abrir até 2 fechaduras.
- **Visualização de câmera externa:** o módulo admite adicionar uma câmera extra para ser vista pelo monitor interno, aumentando a segurança.
- **Fácil instalação:** com fácil instalação, nos modelos com fio basta passar um cabo de 4 vias entre os módulos e alimentar na energia. Nos modelos com conexão Wi-Fi há produtos onde é necessário somente alimentar na energia, cadastrar o smartphone e está pronto para usar. Existem também linhas com alimentação por baterias recarregáveis, o que torna o dia a dia ainda mais fácil.

### Exemplo de uso

Se Vanessa tivesse um vídeoporteiro residencial, teria sido ainda mais rápido liberar a entrada de Júlia. Quando o módulo interno tivesse sido acionado pela amiga, ela nem precisaria atender a chamada, pois poderia ver a visitante pelo monitor e logo liberado o acesso.

Na versão Wi-Fi, o procedimento seria semelhante. A diferença está na recepção da notificação que seria no smartphone de Vanessa.

## Centrais de portaria

As centrais de portaria permitem que os moradores de um condomínio atendam suas visitas e liberem o acesso de forma remota ou conversem com a portaria. Esse sistema possibilita ligações sem custos entre os apartamentos – com total sigilo e sem intermediação da portaria.

**Onde usar?** Em condomínios.

### Funcionalidades e principais vantagens

Algumas centrais de portaria conectam até 656 pontos num condomínio, onde todos podem usufruir totalmente dos benefícios.

- Teclado braille: em alguns modelos, o teclado em braille garante mais acessibilidade aos usuários.
- LEDs indicativos: útil para saber se uma porta está aberta ou quando há uma conversação entre o porteiro eletrônico e apartamento.
- “Siga-me!”: função para liberar o acesso de qualquer lugar.
- Fácil instalação: as conexões são realizadas com o produto já fixado na parede.
- Acesso seguro e ágil: além da senha individual, uma tag pode ser usada para o acesso.
- Controle de acesso integrado: relatórios de acesso diretamente da central de portaria.
- Rápida liberação do acesso: com somente um clique no interfone.



### Exemplo de uso

Nossa personagem Vanessa está indo visitar Júlia, que mora num condomínio vertical com uma central de portaria instalada. Ao chegar no prédio, Vanessa localiza o painel alfanumérico e digita o número referente ao apartamento que irá visitar. Nesse momento, o interfone de Júlia toca e ela o atende. Ao identificar a vista, a moradora apenas pressiona o botão do dispositivo para abrir o portão do prédio.

## Interfonia de vídeo IP para condomínios

Na interfonia de vídeo IP para condomínio, o visitante pode gravar mensagens de voz e vídeo se o morador não atender. Quando isso acontece, o smartphone do condômino recebe uma notificação e, ao chegar em casa, pode assistir ou escutar as mensagens no terminal de vídeo.

Um grande diferencial desse sistema é o suporte para até 32 câmeras IP, sendo uma opção para monitorar diferentes áreas sem sair de casa.

**Onde usar?** Especialmente para condomínios.

### Funcionalidades e principais vantagens

- Atendimento e liberação de acesso remoto: com um simples toque na tela do terminal de vídeo, o morador atende chamadas, libera acessos, monitora câmeras IP, registra fotos e faz gravações.
- Registro de imagens do visitante: mesmo se o visitante não optar por gravar mensagens, o sistema faz fotos automaticamente para que o morador saiba quem o visitou.
- “Siga-me!”: função para liberar o acesso de qualquer lugar a partir de um smartphone.
- Monitores práticos: em versões com ou sem touchscreen, os monitores são práticos e discretos.
- Sistema IP: as chamadas com som e vídeo entre porteiro de vídeo e smartphone do morador, são de alta qualidade, com imagem digital.
- Desvio de chamada: chamadas podem ser encaminhadas para um smartphone.
- Entrada segura e ágil: para o morador acessar o prédio, pode digitar uma senha individual ou também aproximar um chaveiro.
- Fácil instalação: instalação simples, toda feita através de cabos de rede.



### Exemplo de uso

Vamos considerar agora, que Vanessa se mudou para um condomínio com interfonia de vídeo IP. Numa segunda-feira, Júlia decidiu visitá-la. Ao chegar no prédio, acionou o apartamento de Vanessa, mas não obteve resposta, pois ela estava no trabalho.

Júlia optou então, por deixar uma mensagem de voz antes de ir embora. Assim que o fez, Vanessa recebeu uma notificação no seu celular e logo ouviu para saber do que se tratava. Como estava a caminho de casa, ligou para a amiga e disse para ir novamente até seu condomínio. Ao acionar o interfone mais uma vez, Júlia dessa vez foi atendida por Vanessa, que liberou a entrada pelo celular para que a amiga não a aguardasse na rua.

## Central de interfonia coletiva

A central de interfonia coletiva é um sistema avançado que une as funções da central e do porteiro residencial eletrônico. Existem três diferentes modelos:

- Central de interfonia coletiva 4: para prédios de 4 apartamentos.
- Central de interfonia coletiva 8: para prédios de 8 apartamentos.
- Central de interfonia coletiva 12: para prédios de 12 apartamentos.

**Onde usar?** Essa tecnologia atende prédios de pequeno e médio porte e é a solução mais indicada para substituir as tradicionais “placas de rua”, que não contam com sigilo nas conversas do interfone, não permitem a ligação entre condôminos e têm o sistema bloqueado quando o interfone fica fora do gancho. Pequenos comércios também pode ser beneficiar desta solução.

### Funcionalidades e principais vantagens

- Ligações sigilosas: moradores podem ligar um para o outro com total sigilo.
- Sistema sempre em funcionamento: um aparelho pode até ficar fora do gancho que não irá afetar o sistema.
- Instalação econômica e facilitada: ao substituir o porteiro eletrônico atual para uma central de interfonia coletiva, não é preciso refazer a parte elétrica. O produto pode ser instalado utilizando a mesma fiação.
- Entradas auxiliares: o controle de acesso permite a instalação de sensores de abertura e botoeiras para liberar a saída.
- Acesso ágil: o morador pode usar uma tag de acesso.
- Liberação de acesso individual: o morador autoriza a entrada do visitante de seu próprio apartamento, dispensando a função do porteiro.

### Exemplo de uso

Numa visita à colega Vivian – que vive num prédio de 4 andares – Vanessa chegou na entrada e clicou na tecla 104, referente ao apartamento que iria visitar. Nesse momento, o interfone de Vivian tocou. Ao identificar que era Vanessa, ela acionou a tecla para abrir o portão de acesso e sua visita conseguiu entrar sem necessidade de ser atendida pessoalmente por alguém.

## Avalie os sistemas de interfonia disponíveis e escolha o ideal para seu cenário

Agora que você conhece os sistemas de interfonia mais indicados para condomínios e residências, já é possível decidir qual o mais indicado para o seu cenário. Não esqueça de contar com o auxílio de um profissional para fazer a instalação.

Conheça as soluções Intelbras e tenha uma interfonia de qualidade na sua casa!

Fonte: [Blog Intelbras](#)

Tags / *interfonia, condomínio, residência, porteiro*